



### **Michaela Scheller**

Diplomkauffrau, Organisationspsychologin, zertifizierte Demographieberaterin  
Derzeit in Weiterbildung zur systemischen Organisationsberaterin  
Jahrgang 1977, verheiratet, ein Kind

### **Kontakt**

cairos-consulting, Lammethshofweg 2, 50858 Köln  
Mobil: 0177 / 238 71 44  
E-Mail: m.scheller@cairos-consulting.de

### **Kernkompetenzen**

Train the Trainer, Service- und Dienstleistungsorientierung, Kommunikation, Begleitung von Veränderungsprozessen, Vertrieb im Service, Soft Skills, BWL

### **Meine Seminarphilosophie**

Meine Seminare haben immer einen eher workshopartigen Charakter, der die Teilnehmer in ihrer individuellen Arbeitswelt "abholt". Hierbei lege ich größten Wert auf die spätere Anwendbarkeit der Inhalte.

### **Was sagen die Teilnehmer?**

„Die Inhalte waren zum größten Teil bekannt. Vielmehr deren Präsentation und Vermittlung durch Sie gab mir einen Mehrwert. Sie haben den Stoff souverän vorgetragen und vermittelt, ohne zu vergessen, die Grenzen und die Anwendbarkeit zu erwähnen. Gepaart mit einer gewissen Hartnäckigkeit auf bestimmte Denkweisen und -muster aufmerksam zu machen und das Bewusstsein dahingehend zu schärfen. Vielleicht ist dies nichts Neues für Sie. Es gibt aber genug Dozenten, die stur von Folien ablesen.“

*Alan God, Vattenfall Europe AG, Training Kommunikation und Konfliktmanagement*

### **Sprachen**

Deutsch (Muttersprache), Englisch (fließend), Französisch (Grundlagen)

### **Ausbildung**

Studium der Organisationspsychologie  
Studium der Wirtschafts- und Sozialwissenschaften  
Weiterbildung zur systemischen Beraterin  
Zertifizierung zur Demographieberaterin (INQA)  
Ausbildung zur Industriekauffrau

### **Berufserfahrung**

Seit 2005 selbständig als Beraterin und Trainerin, Wuppertal; seit 2010 in Köln  
Organisations- und Personalentwicklerin – FAG Kugelfischer, Schweinfurt  
Personalentwicklerin – Dürkopp Adler AG, Bielefeld  
Organisations- und Personalentwicklerin – Comguide GmbH, Wuppertal  
Qualitätsverantwortliche „Techn. Support“ – Twenty4Help, Dortmund  
Assistentin des Exportmanagers – Wilo Salmson AG, Dortmund

## Referenzen (aus Diskretionsgründen nicht vollständig) professioneller Seminare, Trainings und Workshops für Führungskräfte, Teamleiter und Mitarbeiter

Strictly People für Deutsche Telekom (Bonn)

Service- und Dienstleistungsorientierung, Vertrieb, Betriebswirtschaftslehre; fortgeführte Trainings und Workshops seit Anfang 2008; ca. 40 Trainings p.a. deutschlandweit

*Bayer Business Services* (Leverkusen)

Moderation des Country Division Head Programs – Internationales Führungskräfteprogramm, Train the Trainer Seminare

*Zwilling* (Solingen)

Konzeption und Durchführung von Konfliktmanagement Seminaren und Telefontrainings

*ARAG* (Düsseldorf & München)

Konzeption und Durchführung von Kommunikationstrainings, Zeit- und Selbstmanagementseminaren  
Systemische Beratung, Workshopmoderation

*Bertelsmann Stiftung* (Gütersloh)

Regionalkoordinatorin Bürgerforum 2011

*Vattenfall Europe AG*

Konzeption und Durchführung von Kommunikations- und Konfliktmanagementseminaren

*ECOLAB* (Düsseldorf)

Konzeption und Durchführung von Train the Trainer Veranstaltungen, Konfliktmanagementseminare

*PERI GmbH* (Weißenhorn)

Konzeption und Durchführung von Train the Trainer Veranstaltungen

*EDE – Einkaufsbüro deutscher Eisenhändler GmbH* (Wuppertal)

Konzeption und Durchführung von Kommunikationstrainings

*WASI – Ein Unternehmen der Würth-Gruppe* (Wuppertal)

Change Management Workshops

Unternehmensanalysen

Konzeption und Durchführung von Kommunikationstrainings

Ergebnisorientiertes Coaching für Führungskräfte

*Akzenta* (Wuppertal)

Change Management Workshops

Konzeption und Durchführung von Trainings zur Service- und Dienstleistungsorientierung

Ergebnisorientiertes Coaching für Teamleiter

Kommunikationstrainings

Teambuilding Workshops

*VOLKSWOHNUNG GmbH* (Karlsruhe)

Konzeption und Durchführung eines ergebnisorientierten Workshops für Ausbildungsverantwortliche

*Engemann & Co.* (Haan)

Ergebnisorientiertes Coaching für Führungskräfte, Change Management Workshops